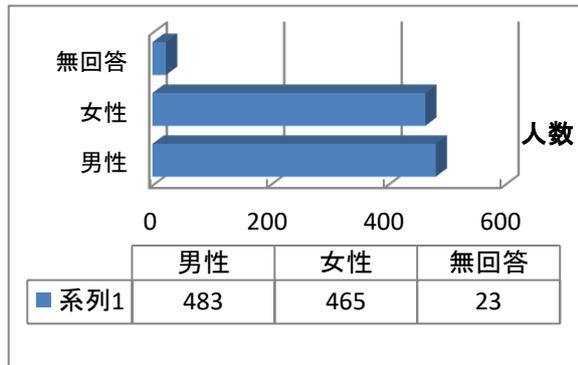


有料公園施設等におけるアンケート調査結果報告

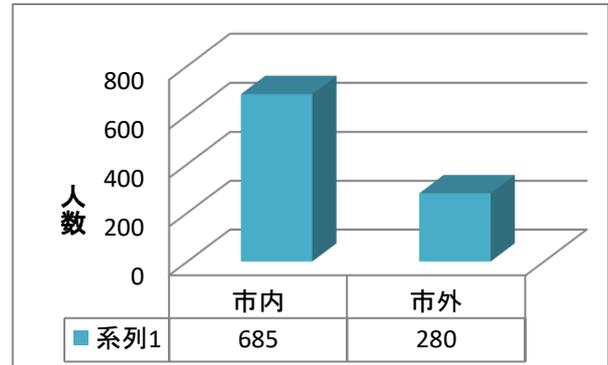
実施報告：田辺中央体育館

- 1 実施期日 令和3年11月29日～12月5日（7日間）
- 2 対象者数 施設使用者972人 有効回答者971人
- 3 対象施設名 田辺中央体育館・田辺公園（野球場・テニスコート・多目的運動広場）
防賀川公園（第1コート・第2コート）・一町田多目的運動広場
田辺木津川運動公園（野球場・ソフトボール場・テニスコート）
草内木津川運動公園
- 4 調査方法 施設使用者へ直接手渡し回収

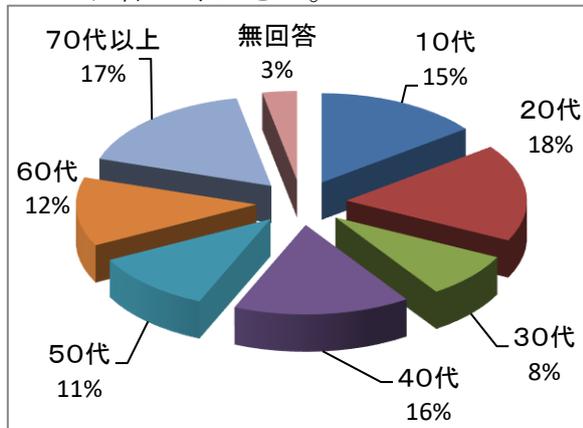
問1 あなたの性別についてお答えください。



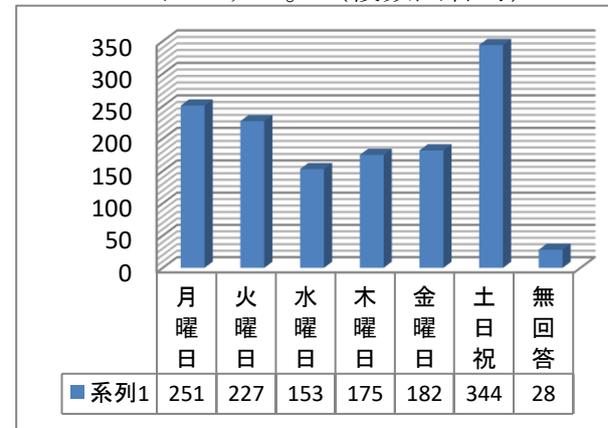
問2 あなたのお住まいについてお答えください。



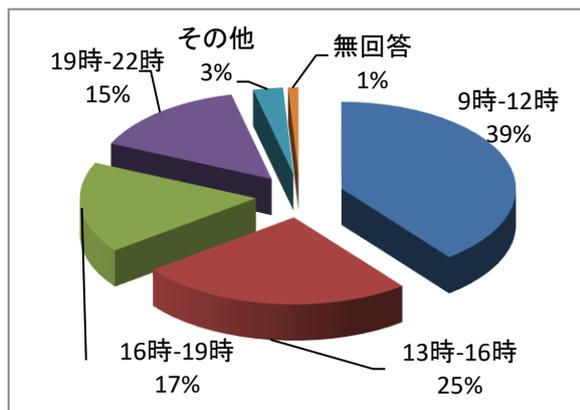
問3 あなたの年齢についてお答えください。



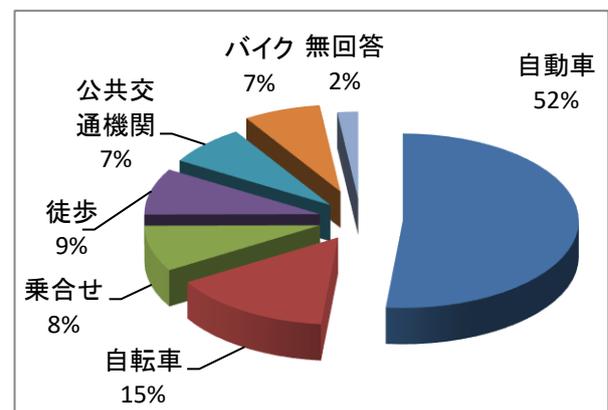
問4 あなたの使用日は、次の内どれですか。（複数回答可）



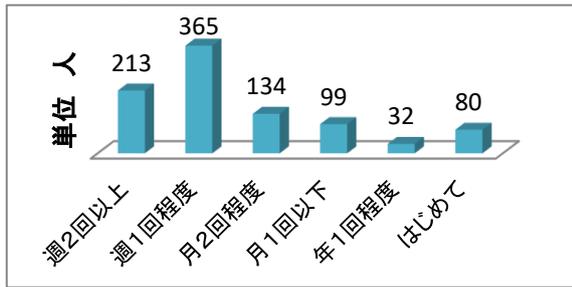
問5 あなたの使用時間帯は、次の内どれですか。（複数回答可）



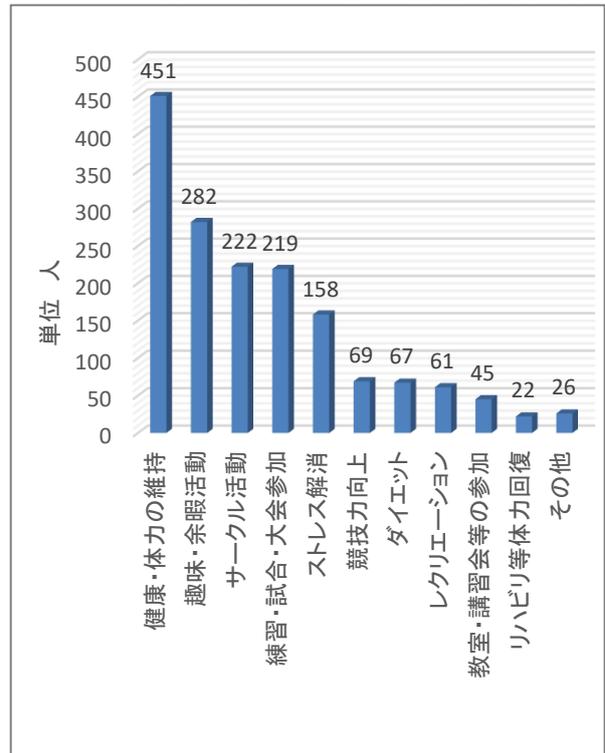
問6 あなたの施設使用時の交通手段は、次の内どれですか。



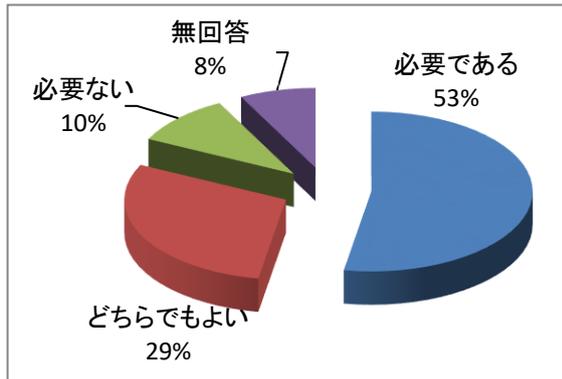
問 8 あなたの利用頻度についてお答えください。(1つ)



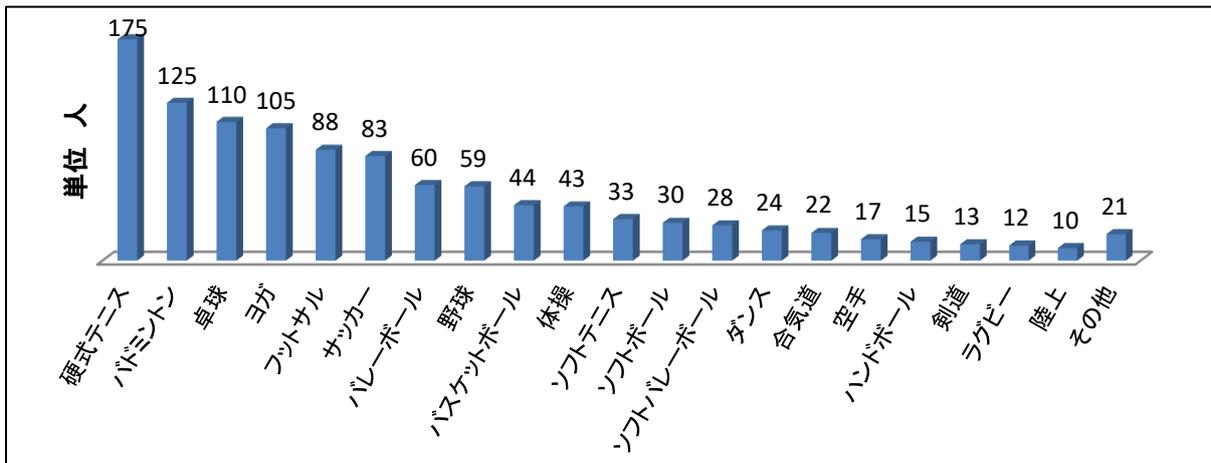
問 9 あなたの施設利用の目的についてお答えください。(複数回答可)



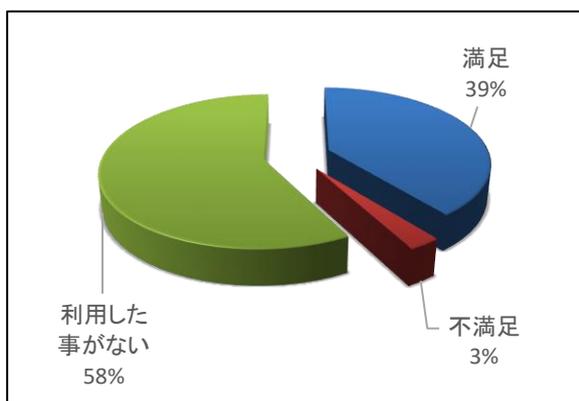
問 10 インターネットを活用した予約システムについてお答えください。



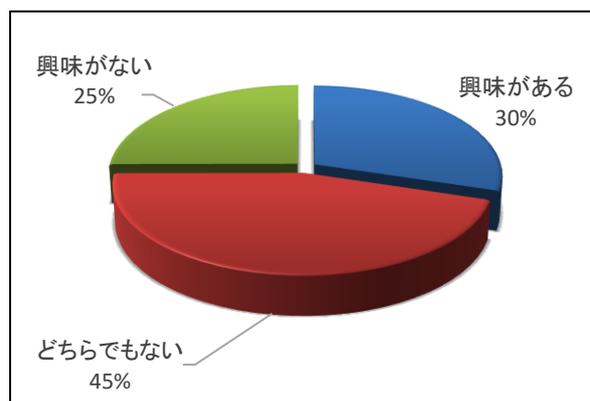
問 11 参加してみたいスポーツ教室についてお答えください。(複数回答可)



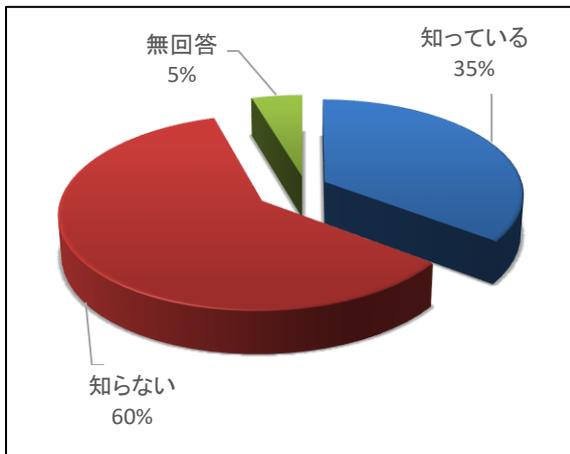
問 12 今年の4月に設置したアリーナの空調設備についてお答えください。



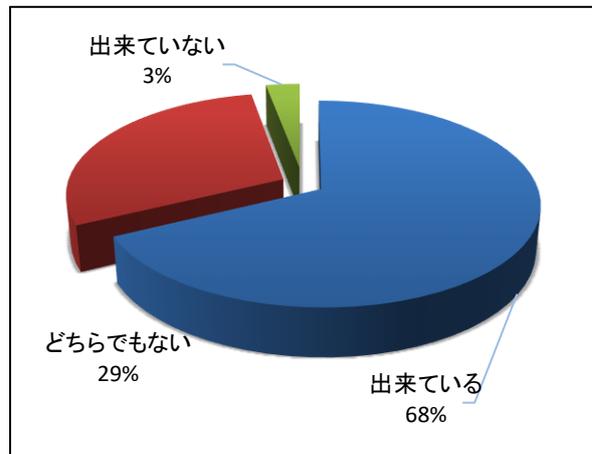
問 13 有料公園施設の早朝(7時~9時)利用についてお答えください。



問14 令和4年4月1日利用分よりアリーナ、田辺野球場、田辺テニス、防賀川第1コート、防賀川第2コートの使用料金が値上げになることについてお答えください。



問15 体育館の新型コロナウイルス感染拡大防止対策についてお答えください。



問10の意見

□必要である

- ・遠い。2
- ・便利。38
- ・直接行けない時がある。2
- ・何度も足を運ぶのが面倒だから。
- ・手間がかかる。3
- ・窓口に行く必要がない。3
- ・効率的である。
- ・受付時間内に来れない。2
- ・時代の流れに遅れている。7
- ・不便。5
- ・コロナでできるだけ接触する機会を減らすべき。4
- ・簡単。8
- ・面倒。15
- ・手間。3
- ・平日に来館が難しい。2
- ・公平に予約できる、変更ができる。
- ・絶対に必要、市制27年にもなるのにアナログは京田辺市だけでは？
- ・スムーズ。
- ・毎回手書きは手間。2
- ・仕事をしている人でも気軽に使えるシステムが必要。
- ・9時に行けない人の為に。
- ・他の市町村はネット予約できる。
- ・密集しない。
- ・家で予約できるから。
- ・仕事をしていると予約が難しい。
- ・住んでいるのが市外だから。
- ・今どき京田辺はアナログすぎ。
- ・今どきのネット状況を考えると必須。
- ・絶対ネット予約してほしい。
- ・遠方からでも予約できるから。
- ・楽。2
- ・現状だと仕事していると予約が難しい。
- ・いつでもできる。2
- ・平日に行けない。
- ・わずらわしい。

必要ない

- ・ ネットを使わない不便さが他者の流入を防ぐ。
- ・ できない。

どちらでもよい

- ・ 上手に使えない。
- ・ 予約を取りにいかなくてもいいが、実際インターネットを全員使えるのか。
- ・ わからない。 3

問15の意見

できている

- ・ アルコールあり。 1 4
- ・ 換気がしっかりされていたから。 5
- ・ 安心である。 2
- ・ すごい。
- ・ してくださいと言われることに従おうと思うので役に立っている。
- ・ 現状これ以上対策しようがないと思う。
- ・ 検温。 4
- ・ いろいろと気を配っていただいている。
- ・ タオル。
- ・ ずっとマスクしている。
- ・ 事前にコートの利用を制限したりしている為。
- ・ 入口が二つに分かれていた。
- ・ 外でやっている。

できていない

- ・ 入口と出口が狭い。(人が接しなければ入口出口のコーンはいらない。)
- ・ 更衣室の利用者が明確でない、密な時がある。

どちらでもない

- ・ 体育館を利用していない。 6
- ・ アルカリ電解水ではなくアルコール設置が望ましいとおもいます。
- ・ わからない。 4

無回答

- ・ 体育館利用していないのでわからない。 7

問16 施設や利用等について、ご意見を自由に記入してください。(原文引用)

A. 体育館について

(1) 空調、トイレについて

- ・ トイレのスリッパがないのが少し気持ち悪いです。 4
- ・ 空調が途中で消されることがあった。出来るだけつけて欲しい。体調管理の為。 2

(2) トレーニングルームについて

- ・ トレーニングジム 24時間使えるようにしてほしい。
- ・ 夏、トレーニングルーム涼しすぎる。汗がかけない。
- ・ 朝9時の利用希望。(9:15でなく)

(3) その他

- ・ 体育館に入館する際に下足をどこでしたらいいかわかりにくい。

B. 屋外施設について

(1) 田辺公園について

- ・カベ打ち単独利用を可能にしてほしい。 2
- ・車道からテニスコート階段の所のライトを設置して欲しい、夜は暗くて足元見えない
- ・テニスコート芝が悪い、砂が少ない。 3
- ・田辺テニスコートのサーフェスが悪い。
- ・田辺テニスコート、コート間のネットほしい。
- ・テニスコートAネットの中央ベルト交換してください。
- ・田辺テニスコートABコートのカーペット破損。

(2) 防賀川公園について

- ・防賀川入口のナイターの時ライトが必要。 2
- ・防賀川フットサルコートの人が駐車場を占領していてテニスコートの人が使えない。

(3) 田辺木津川運動公園について

- ・木津川の駐車場を広くしてほしい。
- ・木津川テニスコートのバックネットをもう少し高くしてほしい。
- ・駐車場が突然狭くなったので元に戻してほしい。 2
- ・河川敷コートの入口にミラーをつけて欲しい。(車の出入りが見えない。)

(4) その他

- ・霜対策をしてほしい。
- ・テニスコート照明代が高い
- ・報告書回収ボックス設けて欲しい。
- ・一町田に水道設備がほしい。 3
- ・点検報告書は不要と思います。
- ・鍵など返しに行くのが面倒。
- ・毎回書かなくてもと思う。
- ・1時間前にはカギをお借りしたいです。

C. 受付(予約・料金)について

(1) 予約について

- ・ネット受付にしてほしい。 2
- ・手続きシンプルに。電話予約可能に。
- ・少なくとも月前半の予約はインターネットでできるように。
- ・田辺の人しか予約が取れない、サークル内であれば誰でも予約できたほうがいい。

(2) 料金について

- ・そんな高くしないでください。
- ・料金が値上げになるので利用をやめるか検討中。
- ・料金を一回で上げ過ぎ。とても残念です。個人で取るのがしにくくなりそう。 5
- ・料金値上げの告知が少ない。
- ・来年からの新料金を覚えにくい。
- ・値上げはやむを得ないが良識的な範囲になるように。
- ・R3年度空調料金無料の恩恵を受けていないので1年延長してほしい。
- ・値上げの必要があったのか?
- ・皆がスポーツに親しめるようなリーズナブルな料金価格にしてほしい。
- ・値上げしてほしくない。
- ・値上げ、高すぎる。 6

- ・値上げ、残念。
- ・金額高すぎる。
- ・料金値上げ幅大きいことの十分な説明がない。
- ・値上げ、反対、厳しい。 7
- ・料金が高くなって今と同じシステムは納得がいかない。
- ・料金値上げは免除なしで一般使用の人にはつらい。
- ・できるだけ料金は利用しやすい設定で願いたい。
- ・高くなると使いにくくなりそうで心配。
- ・市内外の料金差をなくして同一で願いたい。
- ・周辺よりも安価なのはいいが他者の流入が多いが、値上げしても流入はあるだろう。
- ・1度に65%値上げはひどい。

D. その他

(1) 駐車場について

- ・駐車場に入る時の目印がほしい。
- ・信号、目印がほしい。
- ・施設利用料を払っているのに駐車場に車を停めれないのはとても困る。
- ・田辺テニスコート駐車場道路側のラインがほとんど消えていて駐車が困難。 2
- ・朝、駐車場を開けてほしい。 2
- ・駐車場を利用しやすくしてほしい。
- ・駐車場も広く、止めやすい。
- ・テニスコート駐車場出入りにくい。
- ・防賀川の駐車場が混み合って困る。
- ・テニスコートの駐車場と野球場の駐車場を明確にして下さい。
- ・フットサルがあると駐車場がいっぱいになる。

(2) 利用マナーについて

- ・更衣室内が若者の部活の部室化していることがある。
- ・「禁食」ポスターももっとわかりやすくひょうじすべきだ。
- ・コート内のゴミや食べ物の残りきれいにしてほしい。個人のモラルですが。

(3) その他

- ・窓口の意見を統一してほしい。
- ・テニスコートが少ないで
- ・不審者が入ってきた時などの対応がどのようになっているか気になる。
- ・久しぶりの利用でわからない。
- ・このアンケートの反映について報告お願いします。
- ・1/3利用がなくなるのは困る。 2
- ・道路越えての使用届出すのが怖い。
- ・タバコは禁煙が望ましい。
- ・トイレをもっと充実してほしい。
- ・シャワーをもう少し熱めにしてほしい。
- ・職員が公務員的な感じがする。
- ・毎回報告書を書く必要性がわからない。
- ・いちいち体育館によるのが面倒。
- ・検温が未実施。
- ・コートごとの貸し出しにしてほしい。
- ・施設は利用していない。
- ・1時間単位の利用の採用。

<感謝の意見>

- ・いつもありがとうございます。17
- ・親切に対応してくださってありがたかったです。
- ・最高でした。
- ・十分満足しています。
- ・スタッフが親切です。
- ・使いやすかった。
- ・きれいな広い使いやすい場所だった。3
- ・またテニスしたい。2
- ・楽しかった。4
- ・空調が良くなりうれしいです。
- ・とてもいいと思う。2
- ・素晴らしかったです。
- ・かなり使いやすい。
- ・満足している。2
- ・いつも利用させていただきありがたいです。
- ・よろしい。

『アンケート総評』

A 体育館設備について

前年度に空調を導入し、一年を通して利用しやすい環境になったと感じます。またトイレも改修工事を行い利用しやすくなったとお声を頂きました。今後も引き続き利用しやすい体育館運営を行って参ります。

B 屋外施設について

田辺公園テニスコートの人工芝が悪くなってきておりますので、市と連携して早急に改修を行っていただけるように対応して参ります。

C 受付（予約・料金）について

予約については、インターネットを利用しての予約が行いたいと多数の方からご意見を頂きました。市と連携して対応して参ります。料金については、値上げについて多数の方からご意見を頂きました。今後、利用者の方々に丁寧に説明を行って参ります。

D その他について

田辺公園テニスコート近接の駐車場については、今年度中に白線の引き直し作業を予定しております。防賀川公園の駐車場については駐車が出来ないと苦情をいただいております。対策を市とも協議し検討して参ります。屋外施設の簡易トイレについても市と協議し検討して参ります。

[まとめ]

感謝の意見も多数いただき誠にありがとうございます。今回のアンケートで頂いた意見をもとに、今後より一層利用者にとって使いやすく愛される施設を目指して職員一同力を合わせて運営を行って参ります。貴重な意見を頂き誠にありがとうございました。