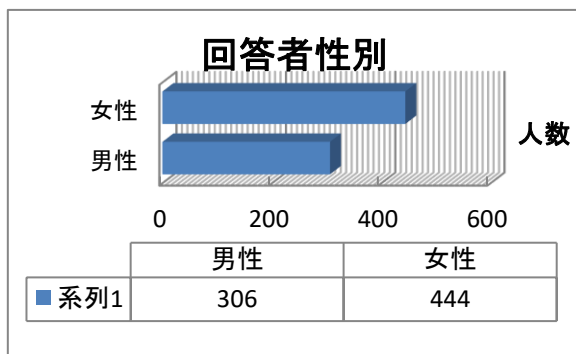


有料公園施設等におけるアンケート調査結果報告

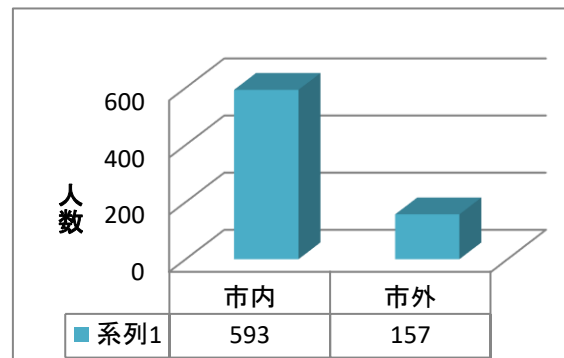
実施報告：田辺中央体育館

- 1 実施期日 令和元年12月9日～12月15日（7日間）
- 2 対象者数 施設使用者750人 有効回答者750人
- 3 対象施設名 田辺中央体育館・田辺公園（野球場・テニスコート・多目的運動広場）
防賀川公園（フットサル場・テニスコート）・一町田多目的運動広場
田辺木津川運動公園（野球場・ソフトボール場・テニスコート）
草内木津川運動公園
- 4 調査方法 施設使用者へ直接手渡し回収

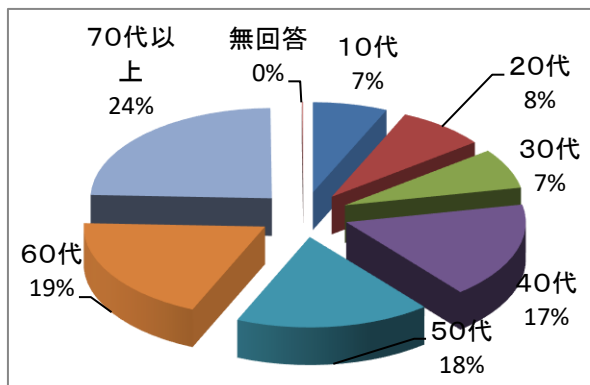
問1 あなたの性別についてお答えください。



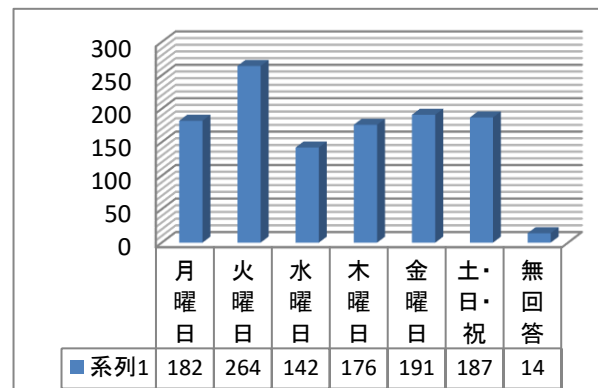
問2 あなたのお住まいについてお答えください。



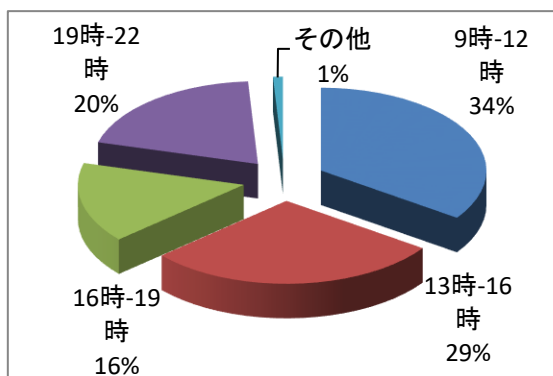
問3 あなたの年齢についてお答えください。



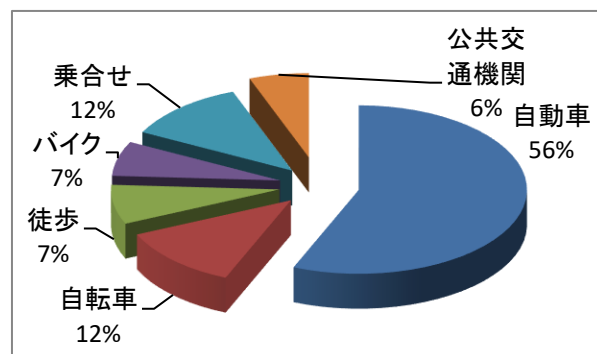
問4 あなたの使用日は、次の内どれですか。（複数回答可）



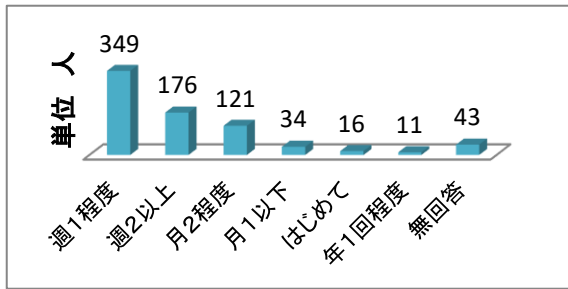
問5 あなたの使用時間帯は、次の内どれですか。（複数回答可）



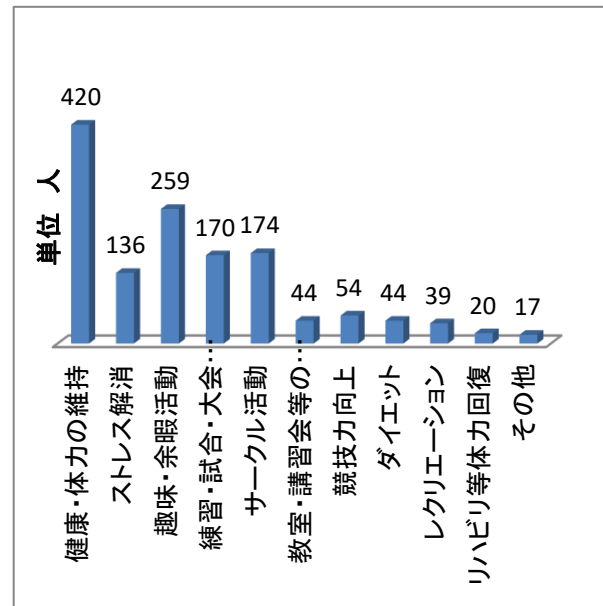
問6 あなたの施設使用時の交通手段は、次の内どれですか。



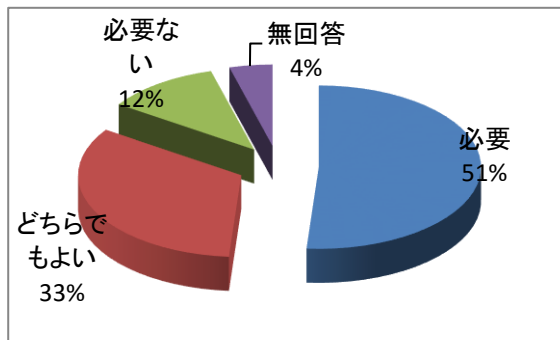
問8 あなたの利用頻度についてお答えください（1つ）



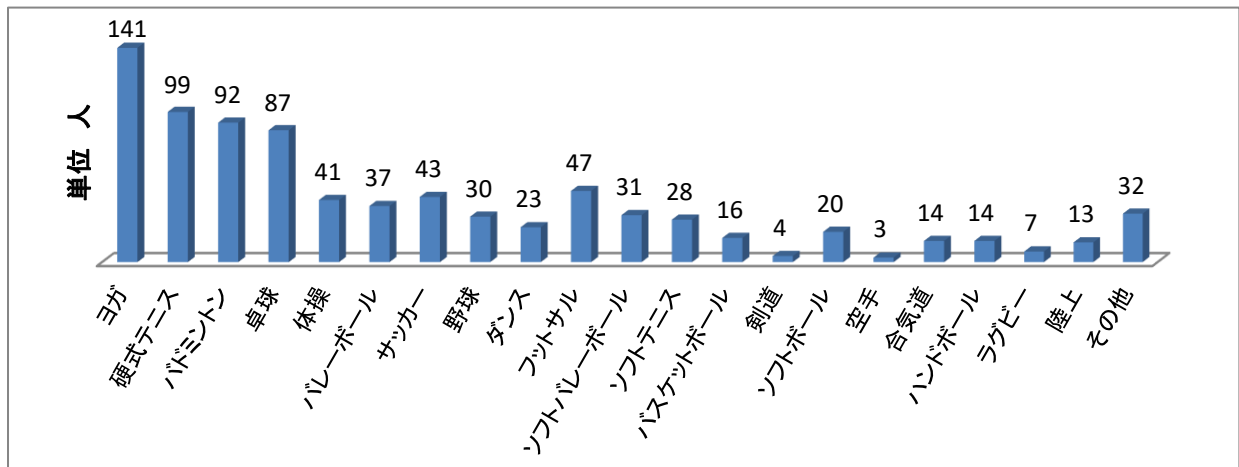
問9 あなたの施設利用の目的についてお答えください。（複数回答可）



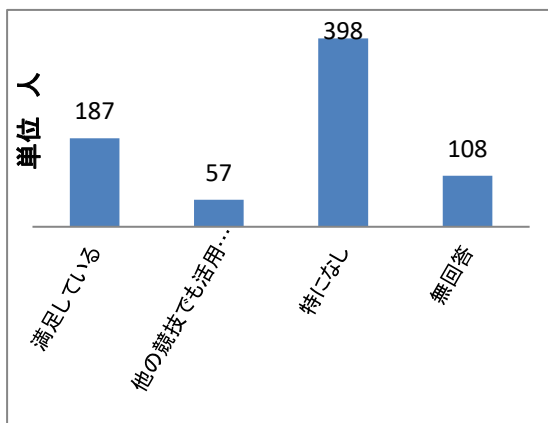
問10 インターネットを活用した予約システムについてお答えください。



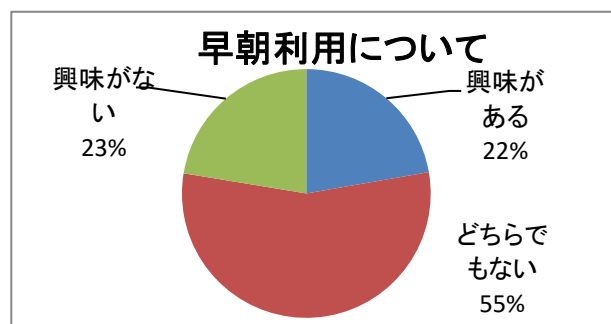
問11 参加してみたいスポーツ教室についてお答えください。（複数回答可）



問12 11/16より運用を開始した防賀川公園の人工芝改修についてお答えください。



問13 有料公園施設の早朝（7時～9時）利用についてお答えください。



問14 施設や利用等について、ご意見を自由に記入してください。（原文引用）

A. 体育館設備について

・空調、冷水機、トイレについて

- 1 エアコンをつけて欲しい。（14件）
- 2 冷水機があるとたすかります。（2件）
- 3 トイレを洋式にしてほしい。（7件）
- 4 女子トイレ天井の水漏れ。
- 5 トイレがきたない。そうじしてほしい。
- 6 トイレがくさい。

・トレーニングルームについて

- 1 トレーニングルームの温度管理と故障した時の修理を素早く。
- 2 トレーニングに来られる利用者で、マシンの使い方を間違っている方がいた。ガシャガシャしててこわれそうだし、体も痛めてしまうのでは？
- 3 腹筋とダンベル用のベンチの追加。ダンベル20kgまで追加。

・更衣室、シャワー室について

- 1 シャワー室にカゴの設置。
- 2 シャワーの温度を一定に。勢いが針の様なところがある。

・その他

- 1 掃除機を新しくして下さい。（4件）
- 2 おむつをかえるところが1ヶ所しかない。
- 3 最初の休憩時間を9：45頃に。
- 4 身障者にやさしい体育館を希望。
- 5 カーテンの開閉を電動にしてほしい。
- 6 自転車置き場停めにくい、停め方が悪い。

B. 田辺公園駐車場について

・田辺公園について

- 1 熱中症対策として田辺野球場に扇風機を設置してほしい。（2件）
- 2 グラウンドの石が多いので、土の良いのにしてほしい。
- 3 テニスコートの落葉が気になる。（2件）
- 4 田辺テニスの壁打ちコートを開放、整備してほしい。（3件）
- 5 川にボールが落ちた時、すくって取れる道具が欲しい。
- 6 テニスコートの人工芝が傷んでいる。（3件）

・防賀川公園について

- 1 フットサルのネットが穴があいている。テニスコートはボロボロですね。
- 2 フットサルコートがすべりやすくなっているので改善して欲しいです。
- 3 防賀川テニスコートが改修され大変ありがたいが時々イレギュラーがある。（3件）
- 4 テニスコートの砂が多くてラインが見えない。

・田辺木津川運動公園について

- 1 木津川運動公園の整備をお願いします。（3件）

- 2 木津川運動公園のトイレをもっとよくしてほしい。(2件)
- 3 トイレ水が流れる様にしてほしい。

・その他

- 1 ナイター設備を充実させてほしい。(9件)
- 2 テニス以外でも早朝利用を可能にしてほしい。(4件)
- 3 報告書と鍵の受け渡しが面倒くさい。(3件)
- 4 多目的広場の倍程度のグラウンドがほしい。

C. 受付(予約・料金)について

・予約について

- 1 施設のネット予約システムを強く要望します。(6件)
- 2 申し込みのシステムをもう少し考えてほしい、不便。(3件)
- 3 電話予約を可能にしてください。(2件)
- 4 いつも月初めに予約する時、体育館の台帳が事務手続きで見られないので、見られるようにして欲しいです。
- 5 ネットの空き状況のページに予約可能日も記載して頂けるとわかりやすいです。

・料金、キャンセルについて

- 1 市内外同一料金希望!!(4件)
- 2 卓球の個人使用の料金値下げ。
- 3 雨の中止やキャンセルの方法を考えてほしい。
- 4 雨時のコートの使用可能状態を8:30連絡時に知らせてほしい。
- 5 民間のコートのように雨でのキャンセルを2時間前判断にしてほしい。(2件)

D. その他

・駐車場について

- 1 もう少し駐車場があればいいと思った。(2件)
- 2 たまに利用者以外の車が停めてる時があるので困る。(2件)
- 3 道路側のラインがほとんど消えていて、駐車するのに苦労します。(2件)
- 4 白線がみにくい、消えそう。
- 5 中央公民館横の駐車場が夜くらくてこわい。電気がほしい。(2件)
- 6 駐車場入口の開きが遅い。
- 7 花見山公園側の駐車場の枠外に駐車する車が多いのでコーンを常において頂きたい。
- 8 防賀川の駐車場に車をとめれない時がある。
- 9 子供たちの送迎で来ている親たちの車の数が多すぎて、スムーズに駐車ができずこまっています。(2件)

・利用マナーについて

- 1 学生の利用態度が悪い。(3件)
- 2 基本的にルールやマナーを守らない人が多いので、指導等をお願いしたい。(2件)
- 3 前の利用者がきちんと整備を行っていない時がある。

・その他

- 1 雨が降っても使用できる屋内用の施設があってもいいのでは。(2件)
- 2 施設が不足している為、新たな施設の設置を希望します。
- 3 心ワクワクする様な施設にしてほしい。
- 4 ずっとヨガ教室をしてほしい。
- 5 もっと利用したいが、遠いので不便である。(車に乗らないので)
- 6 当日空いてるなら使用したい。
- 7 高齢者の為に短時間利用。

- 8 もう少し広報を充実させてください。
- 9 防賀川公園にバスケットゴールを作って欲しい。(高校生の高さ)
- 10 道路の横断が大変、危ない。(3件)
- 11 ゴミ箱にわかりやすく表示をしてほしい。(ゴミ、カン等)

<感謝の意見>

- 1 いつも気持ちよく利用させてもらってます。
- 2 いつもありがとうございます。(16件)
- 3 いつもお世話になっております。(2件)
- 4 スタッフの皆さんいつも明るい対応でうれしいです。
- 5 指定管理になってからサービスが向上しています。
- 6 普段体を動かすことのない私が何かしたいと思った時に公共の教室があつて先生に教えていただけるのはありがたい。
- 7 前向き改善行動に感謝。
- 8 コートの掃除いつもありがとうございます。
- 9 緑に囲まれいい環境でテニスを楽しんでいます。
- 10 体育館がキレイで素晴らしいです。
- 11 ここは使いやすいです。(2件)
- 12 充実していると思います。
- 13 良いと思います。
- 14 ハンドボールがしやすい施設。
- 15 改修により気持ち良く利用できます。
- 16 これからもよろしくお願いします。
- 17 使用料が安い!
- 18 お花達にいやされています。

『アンケート総評』

A体育館設備について

- ・ 今回のアンケートでも、アリーナのエアコン設置に関する意見が非常に目立ちました。昨年は大型扇風機を使用可能にしましたが、近年の暑さを考慮すると今後エアコンの設置について社会教育・スポーツ推進課と協議していきます。
- ・ 昨年度と同様にトイレを洋式にして欲しいとの意見が多く、引き続き館内和式トイレを洋式トイレに変更していくことを社会教育・スポーツ推進課に要望します。

B屋外施設について

- ・ ナイター設備についての要望が目立ちました。特に田辺公園多目的広場では17時から19時の利用が多く、今後ナイター設備の設置について施設管理課と協議していきます。

C受付(予約・料金)について

- ・ 予約については、インターネットで予約ができるようにして欲しいとの要望が最も多く、今後インターネット予約への移行実施を進めていきます。

Dその他について

- ・ 昨年度と同様に体育館・プールの駐車場及び花見山公園駐車場、テニスコート駐車場は、慢性的に満車状態が続いているので、事前に駐車場が混雑する恐れがあることを周知し、公共交通機関の利用を促していく必要があると感じます。

[まとめ]

- ・ 感謝の声も多数いただいております、より多くの人に満足して頂けるように、今回のアンケート結果を参考に今後の施設運営に生かしていきたいと考えています。